

Pour aider à la résolution de divergences





L'Espace Dialogue est un espace indépendant, qui traite les doléances en toute confidentialité. Il contribue à régler les tensions qui pourraient surveniretencourage à entretenir de bonnes relations entre les différentes parties prenantes.

Pour quoi?

L'Espace Dialogue est à votre disposition pour:

- Exprimer librement les difficultés que vous rencontrez
- Faciliter la communication, permettre de renouer le dialogue et servir
 - d'intermédiaire lors de différends
- Réunir les préoccupations des partenaires externes et des membres du personnel des EPI pour une meilleure connaissance mutuelle

Pour qui?

Pour les usagers-ères, les familles, les représentants-es légaux-ales, les proches des personnes en situation de handicap accueillies aux EPI ainsi que l'ensemble du personnel.

